



EMAX[®] 2023

Relazione di
impatto
ambientale



Emax Srl Società Benefit
Via G. Garibaldi, 5
31010 Orsago (TV) - Italia
C.F. e P.I.: 04633210267
R.E.A.: TV - 366022

INDICE

LETTERA DELLA PROPRIETÀ	4
CHI SIAMO	5
SOCIETÀ BENEFIT	6
LO STATUTO SOCIETARIO	7
GOVERNANCE	8
LAVORATORI	10
COMUNITÀ	15
AMBIENTE	18
CLIENTI	21
VALUTAZIONE D'IMPATTO	23
GUARDIAMO AL FUTURO	24

LETTERA DELLA PROPRIETÀ

Care e cari stakeholder,

vogliamo condividere con voi i progressi e le trasformazioni avvenute nel corso del 2023 per Emax Srl. È stato un anno caratterizzato da cambiamenti significativi e decisioni importanti, tra cui la nostra scelta di diventare una Società Benefit.

Il passaggio a una Società Benefit conferma il ns. impegno continuo nel rispettare i principi su cui si fonda la nostra azienda. Questi principi sono il fondamento dei nostri valori e ci guidano nel perseguire obiettivi ambiziosi che mirano a generare un impatto positivo sia nell'ambito sociale che ambientale.

Negli ultimi anni, abbiamo intrapreso in modo trasparente una serie di azioni finalizzate alla sostenibilità ambientale e sociale. Questa scelta non è casuale, ma riflette la nostra convinzione che la sostenibilità sia l'unica strada possibile per un futuro migliore.

Le nostre iniziative non solo rafforzano la fiducia che avete riposto in noi, ma alimentano anche nuove progettualità, stimolando un modello di sostenibilità in continuo divenire.

Grazie anche ai recenti cambiamenti organizzativi, continuiamo a pianificare progetti volti a promuovere e diffondere una cultura della sostenibilità, che vada oltre le singole attività e si trasformi in una continua strategia di sviluppo.

Ogni giorno, ci impegniamo per generare un impatto positivo sia all'interno di Emax, a vantaggio delle persone che fanno parte della nostra realtà, sia all'esterno, a beneficio della comunità locale.

In allegato a questa lettera troverete un riassunto delle nostre realizzazioni nel 2023, frutto della dedizione e della collaborazione delle persone che fanno parte del mondo Emax.

Confidiamo nel vostro riconoscimento per la coerenza, l'intraprendenza e la positività con cui abbiamo affrontato le sfide del 2023 e che continueremo ad affrontare nel 2024.

Siamo fermamente convinti che il nostro impegno costante nel cercare di generare un impatto positivo nel mondo sarà il mezzo attraverso il quale raggiungeremo pienamente i nostri obiettivi.

Grazie per il vostro continuo sostegno e fiducia.

Max Ferracin

Amministratore Delegato - CEO

CHI SIAMO

Emax è la software house che rende semplice la gestione dei progetti, delle commesse e degli operatori in esterna.

Nasce dall'idea di Max Ferracin di facilitare le relazioni fra imprese e consorzi con il committente Enel Distribuzione Spa.

Grazie alla sua esperienza nell'azienda edile di famiglia, ha individuato nell'uso di strumenti digitali la soluzione per organizzare e coordinare le commesse, i gruppi di lavoro e gli incarichi. Si è focalizzato sull'idea di uno strumento condiviso da tutte le risorse del "sistema cantiere" in modo da permettere l'ottimizzazione dei flussi di lavoro e dei tempi.

Crea un'unica piattaforma in grado di gestire una vasta gamma di servizi e soluzioni per coordinare le competenze di grandi gruppi di lavoro, come SPA, Consorzi, ATI-RTI, e aziende di qualsiasi dimensione.

Dopo il consolidamento della leadership nel mercato, nel 2017 viene fondata la start up Teamax Srl, specializzata nella verticalizzazione software nell'ambito di Industria 4.0, utilizzando tecnologie IoT per offrire soluzioni innovative nella gestione degli operatori in esterna.

Nel 2019 il percorso di sviluppo dell'identità di Emax in azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015, continua con la selezione dei fornitori in virtù di parametri di sostenibilità ambientale.

Dal 2023 Emax si certifica UNI EN-ISO 14001 e prosegue con il riassetto aziendale.

Dal 27 novembre 2023 è Società Benefit.

A marzo 2024 Teamax Srl viene definitivamente conglobata in Emax.

VISION

Emax immagina un futuro sostenibile in cui per tutti sia più facile collaborare grazie ad una migliore condivisione delle informazioni

MISSION

Emax fornisce soluzioni evolute per la gestione dei processi, operando in modo responsabile e sostenibile a beneficio di persone, comunità, territorio e ambiente. Il ruolo di Emax è quello di portare sul mercato sempre le migliori tecnologie ed esperienze per la condivisione delle informazioni e crescere assieme ai suoi clienti e collaboratori.

CIÒ CHE CI UNISCE

Sei una persona Emax se:

- sai creare fiducia
- sai creare senso di appartenenza
- sei capace di coltivare la crescita
- sei capace di restituire

SOCIETÀ BENEFIT

Il panorama sociale attuale è caratterizzato da profondi mutamenti che generano un diffuso senso di incertezza, rendendo arduo fare previsioni a lungo termine.

In un contesto di mercato dinamico ma anche mutevole, le imprese si trovano ad affrontare crescenti sfide nel trovare le risorse necessarie per promuovere un benessere generale.

L'evoluzione del modello imprenditoriale riflette nuovi bisogni e influenze emergenti.

Oggi, la competitività aziendale non si basa solo sull'offerta di servizi innovativi ed efficaci, ma anche sull'abilità di equilibrare le esigenze e le sensibilità di tutti gli stakeholder, garantendo coerenza tra valori dichiarati e azioni intraprese.

In questo contesto mutevole, Emax ha abbracciato gli obiettivi di beneficio comune, accanto a quelli di profitto, adottando una responsabilità sociale d'impresa di vasto respiro.

Lo Statuto di Emax S.r.l. Società Benefit è stato concepito con l'integrazione di finalità di beneficio comune (Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente, Clienti), ciascuna correlata a una delle aree d'impatto valutate, con l'eccezione dell'ambiente che contempla due finalità.

Per diventare Società Benefit viene richiesto alle imprese di:

SCOPO	MISURAZIONE DEGLI IMPATTI	GOVERNANCE
Rendere chiaro ed evidente all'interno dello Statuto aziendale non solo lo scopo per il quale esiste l'azienda, ma anche il modo in cui l'interesse degli/delle azionisti/e (shareholder) viene bilanciato con quello di tutti gli/le altri/e portatori/trici di interesse (stakeholder).	Realizzare ogni anno una misurazione precisa e completa dei propri impatti sull'ambiente e sulla società, comunicandoli con onestà e trasparenza attraverso una relazione che si integra con la tradizionale reportistica dell'azienda (Relazione di impatto).	Dotarsi di una governance interna che consenta all'azienda di porsi come vero e proprio vettore di sostenibilità e innovazione all'interno del contesto sociale e ambientale nel quale opera (ecosistema di riferimento).

Nelle pagine seguenti, vengono esaminati gli ambiti d'impatto dell'attività di Emax Società Benefit attraverso la metodologia BIA (Business Impact Assessment), delineando gli indicatori chiave del 2023 e gli obiettivi previsti per il 2024.

LO STATUTO SOCIETARIO

Lo statuto societario è parte integrante dell'atto costitutivo di un'azienda. Una base giuridica fondamentale, che include le regole di funzionamento di un'impresa.

Come Società Benefit, nel nostro statuto è espressamente indicato che perseguiamo "finalità di beneficio comune" e che operiamo "in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse".

A partire dal 27 novembre 2023 Emax si è trasformata in Società Benefit, inserendo all'Art. 3.3 del proprio Statuto 5 finalità specifiche di beneficio comune che l'azienda intende perseguire nell'esercizio della propria attività economica di impresa. Queste finalità formalizzano l'impegno ad operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio, ambiente, enti, associazioni e altri/e stakeholder.

Le finalità specifiche di beneficio comune hanno l'obiettivo di generare un valore economico, ambientale e sociale misurabile e verranno perseguite nelle aree di seguito individuate con gli scopi e le modalità indicate:

- al fine di creare un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e attento al benessere dei collaboratori e delle proprie collaboratrici, si impegna a favorirne la crescita e a svilupparne le potenzialità accrescendo il senso di appartenenza, anche attraverso l'attuazione di iniziative di coinvolgimento che consentano di migliorare il work-life balance.
- al fine di favorire lo sviluppo della comunità e del proprio territorio, si impegna, anche tramite iniziative congiunte con altri soggetti con cui ci sia un allineamento di scopo e di intenti, a sviluppare o sostenere progetti di impatto sociale e/o ambientale.
- al fine di valorizzare i beni archivistici, storici e culturali sostiene ed incentiva il volontariato e le attività, delle proprie persone, a favore della comunità, mettendo a disposizione tecnologie e competenze in ambito tecnologico, normativo e professionale.
- al fine di promuovere lo sviluppo sostenibile si impegna ad adottare politiche volte alla tutela e riduzione dell'impatto ambientale:
 - adottando iniziative di sostenibilità ambientale e di sensibilizzazione dei propri stakeholder anche attraverso attività di divulgazione e coinvolgimento
 - favorendo la trasformazione digitale quale mezzo per ottimizzare l'utilizzo delle risorse, tramite l'innovazione dei processi.
- al fine di promuovere e favorire un ecosistema dove sia più facile collaborare tramite la condivisione delle informazioni, si impegna a crescere insieme ai/alle suoi/e clienti e fornitori/trici attraverso la fornitura di soluzioni evolute per la gestione dei processi, anche attraverso modelli gestionali più agili, semplici ed efficienti volti a supportare il benessere organizzativo e la vita lavorativa delle persone.

1

GOVERNANCE

La responsabilità di governance all'interno di un'azienda comporta la capacità di creare e nutrire di continuo un clima generale caratterizzato da trasparenza, etica e fiducia.

Ed è grazie a questi elementi che può esserci crescita e prosperità aziendale.

L'area "Governance" è quell'ambito di impatto che valuta il modello di gestione dell'azienda rispetto alle sue performance ambientali, sociali ed economiche.

Le regole di buon governo adottate dall'azienda devono attenersi a principi generali di etica, responsabilità e trasparenza e devono essere strutturate in modo tale da integrare obiettivi di responsabilità sociale e ambientale.

In quest'area vengono descritte le azioni intraprese nel primo anno di Società Benefit e vengono indicate le azioni previste per il 2024 volte al miglioramento delle politiche e delle pratiche adottate.

INDICATORI 2023	DESCRIZIONE/STATO 2023	OBIETTIVI 2024
Condivisione valori aziendali	Percorso attuato tra il 2023/2024 per la condivisione dei valori aziendali con il supporto del consulente Bruno Durante	Mantenere la consapevolezza e il coinvolgimento dei collaboratori
Società Benefit	Organizzato Gala 2023 per condividere con clienti, fornitori e dipendenti la nuova Società Benefit	mantenere la consapevolezza e la trasparenza delle ns. iniziative all'esterno attraverso le comunicazioni su social e sito
Codice Etico	Condiviso internamente in occasione dell'assunzione della società benefit	condivisioni in occasioni di eventuali revisioni
Selezione Fornitori	selezione in linea con i principi di territorialità, storicità e ambiente	introduzione controllo politiche ambientali e conflict minerals dei fornitori
Integrazione Statuto Aziendale- Emax for Benefit	la società si impegna a donare una percentuale tra il 2 e il 5% dell'utile di ogni esercizio, a favore di enti, associazioni o altri soggetti individuati dalla stessa che rientrino nel raggio di 30 km dalla sede sociale. Quota 2023 è destinata alla Caritas paesana.	individuazione di altra organizzazione benefica o bisognosa

2

LAVORATORI

Un'azienda è un ecosistema dinamico di persone.

La sua salute è costantemente connessa
con lo stato di benessere e vitalità delle persone che
lavorano al suo interno.

Non è sufficiente educare alla responsabilità dei singoli e
dei gruppi, bisogna anche riconoscere
il valore della loro unicità.

L'area d'impatto "Lavoratori", a cui di seguito si farà riferimento con il termine "Collaboratori", valuta le modalità e l'efficacia con cui l'impresa contribuisce al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale delle proprie persone.

Per la popolazione aziendale il beneficio deve essere generato attraverso strumenti che ne garantiscano un equo accesso.

Si valutano in questa sede la presenza di piani di retribuzione per la crescita programmata, l'uso di strumenti per il coinvolgimento paritetico di tutta la popolazione aziendale per lo sviluppo del business, le modalità di misurazione della soddisfazione dei Collaboratori, la presenza di benefit in ambito sicurezza e salute e le opportunità di formazione e sviluppo professionale.

Formazione per i dipendenti

INDICATORI 2023	DESCRIZIONE/STATO 2023	OBIETTIVI 2024
Piano formativo	A partire dal 2021 Emax ha aderito alla piattaforma Udemy per la formazione tecnico professionale e personale dei dipendenti. La stessa può essere utilizzata a titolo personale per formazione a qualsiasi livello	Avviare una formazione specifica sui temi ambientali e sociali • Incorporare una formazione formale e specifica nella formazione continua di lavoratori/lavoratrici e dirigenti; • Stabilire insieme ai lavoratori e alle lavoratrici obiettivi e target sociali e ambientali individuali o di gruppo.
Formazione del Project Manager	percorso iniziato nel 2022 e proseguito per tutto il 2023 per dare maggiori competenze ai Project Manager	
Partecipazione ad eventi formativi (rilevati da ricerche e proposte interne) specifiche per personale interessato	<ul style="list-style-type: none"> • 23-25 Maggio SPS Italia Smart Production Solutions Parma • 22 Giugno AWS Summit Milano • 27-29 Settembre: Italian Tech Week Torino • 25 Ottobre Digital Defence Padova • 25-27 Ottobre: A&T delle tecnologie 4.0 e 5.0 Vicenza 	Proseguimento nella ricerca di fiere nazionali ed internazionali da visitare. Creazione di una EMAX Academy per creare eventi di interesse di formazione interno aperto e usufruibile anche da persone esterne (networking)
Organizzazione di eventi formativi sia per collaboratori interni che per persone esterne		<ul style="list-style-type: none"> • Emax Academy
Networking e partecipazione ad eventi di recruiting e/o open day	<ul style="list-style-type: none"> • Avviamento convenzioni con Università ed ITS 	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione ad eventi di informazione/formazione presso università ed ITS

EMAX ACADEMY 2024

Attività di formazione/informazione sulla cultura dell'innovazione tecnologica e digitale e sulla digitalizzazione

Emax aspira a diventare un punto di riferimento nell'offerta di incontri ed eventi formativi online e in presenza, sia per i dipendenti che per i potenziali clienti, creando un ambiente di apprendimento coinvolgente e innovativo.

Gli obiettivi sono:

- Offrire programmi formativi di alta qualità per lo sviluppo professionale dei dipendenti e per attirare nuovi talenti attraverso eventi aperti al pubblico esterno.
- Creare opportunità per interazioni significative tra i partecipanti, promuovendo la condivisione di conoscenze e il networking.
- Fornire soluzioni per i potenziali clienti, aiutandoli a raggiungere i loro obiettivi di sviluppo e adattando i programmi formativi alle loro esigenze specifiche.
- Comunicare l'impegno di Emax nella crescita e nella formazione, con attenzione all'evoluzione della tecnologia e del mercato attuale.

FORMAZIONE COMMERCIALE

A supporto del comparto commerciale, eventi e webinar organizzati a cadenza mensile e declinati in base al settore.

Partecipanti: titolari di aziende clienti, tecnici, capisquadra.

Obiettivi: creazione di nuovi lead, proposta demo, consolidamento consapevolezza del brand e prodotti.

FORMAZIONE SPECIALISTICA

Eventi in presenza di approfondimento e networking con esperti e influencer del mondo sviluppatori.

Partecipanti: dipendenti developer, professionisti in target.

Obiettivi: aumento della professionalità dello staff. ricerca di nuove figure professionali da inserire in azienda.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Attivazione di relazioni felici con enti scolastici professionali e creazione di momenti formativi durante il percorso didattico.

Partecipanti: studenti dell'ultimo anno, prossimi periti informatici

Obiettivi: scoprire nuovi talenti e condividere il proprio sapere, ricercare figure professionali da inserire nello staff e far crescere in azienda.

Monitoraggio Soddisfazione dei lavoratori

INDICATORI 2023	DESCRIZIONE/STATO 2023	OBIETTIVI 2024
Percezione del clima interno.	Somministrata un'indagine con la collaborazione del consulente Bruno Durante Performando.	Riproporre il sondaggio e valutare gli scostamenti
Grado di soddisfazione	Il livello di soddisfazione dei lavoratori generalmente abbastanza buono.	Valutare le proposte inoltrate e verificare la fattibilità
Tasso di risposta.	Il tasso di risposta è pari al 100% (tutti i dipendenti hanno risposto)	

Attività interne con i collaboratori

INDICATORI 2023	DESCRIZIONE/STATO 2023	OBIETTIVI 2024
Sostegno ad attività sportive per i dipendenti	Sci Club Emax 2023 Organizzato in collaborazione con lo sci club di Orsago Corso a San Pellegrino aperto a tutti i collaboratori	riproporre eventi interni con varie finalità
Volontariato d'impresa	Andar Par Rivai 23/06/2023 Con l'organizzazione di Francesca Casali, che oltre ad occuparsi del marketing è anche sommelier, organizzata una serata aperta a tutti i collaboratori per un corso di degustazione "bollicine"	attività conviviali per aumentare la coesione del gruppo
Organizzate attività con i collaboratori	MaxDi 11/07/2023 tradizionale gita/team building per la giornata del patrono	evento annuale consolidato
	Gala 2 dicembre 2023 Presentazione della società benefit a collaboratori e clienti	

Etica e Anticorruzione

INDICATORI 2023	DESCRIZIONE/STATO 2023	OBIETTIVI 2024
Politica anticorruzione e Procedura Whistleblowing.	Corso di aggiornamento annuale in relazione al modello 231 e formazione specifica per Whistleblowing	Aggiornamento in linea alle novità legislative
Codice Etico e User Policy.	Nel corso del 2023 è stato aggiornato il Codice di condotta etica aziendale e della user policy con maggior rilievo a politiche sostenibili e anticorruzione.	aggiornamento in occasione di eventuale revisione

INDICATORI 2023	DESCRIZIONE/STATO 2023	OBIETTIVI 2024
Promozione Smart working		
Promozione attività team building	viene svolta un'attività quasi ogni anno	in programmazione per il MaxDi

3

COMUNITÀ

L'impatto che le aziende generano nel tempo non si esaurisce all'interno dei loro edifici, ma si riversa sulla comunità di riferimento.

Un'azienda ha il potere e la responsabilità di contribuire ad accrescere il benessere di un territorio, in un arco temporale che coinvolge più generazioni.

L'area d'Impatto "Comunità" valuta la ricaduta positiva dell'azienda sul benessere economico e sociale della comunità esterna in cui questa opera: un insieme composto da enti, istituzioni, associazioni, scuole e cittadini.

Si valutano in quest'area le modalità con cui un'impresa si impegna a creare connessioni con il territorio attraverso progetti di coinvolgimento civico e di filantropia.

Inoltre, si considera la capacità dell'impresa di creare consapevolezza nella comunità sull'utilizzo responsabile delle risorse, sull'urgenza di adottare politiche di sostenibilità da parte di istituzioni e cittadini e su temi di inclusione sociale e tutela ambientale.

INDICATORI 2023	DESCRIZIONE/STATO 2023	OBIETTIVI 2024
Iniziative sponsorizzate	Sponsorizzazioni sportive varie sul territorio per promuovere sport e socialità	budget annuale dedicato al proseguimento e implementazione del progetto
Donazioni	<ul style="list-style-type: none"> A termine vita (non performanti per i programmatori), i ns. computer vengono donati per essere utilizzati dalla associazioni oppure consegnati ai collaboratori a valore di puro costo contributi per mantenimento tradizioni storiche locali 	<ul style="list-style-type: none"> la donazione interna o esterna in fase di dismissione di notebook o altra attrezzatura. favorire associazioni di volontariato
Marcia dei Castelli	Alcuni dei collaboratori hanno aderito come simpatizzanti, facendo volontariato nell'organizzazione e svolgimento dell'evento	proseguire oltre che con la sponsorizzazione alla collaborazione interna all'evento
Tappodivino	raccolta interna all'azienda dei tappi di sughero che attraverso l'associazione Tappodivino permette donazioni a varie associazioni (es.Via di Natale Aviano)	ampliare l'iniziativa coinvolgendo le famiglie dei dipendenti
Silent Earth Warriors	da anni Emax è un "silenzioso guerriero della terra" aderendo all'associato SEW e contribuendo alle loro iniziative	Bee's Bar
Formazione inclusione ed occupazione giovanile (progetto alternanza scuola lavoro)	Lorenzon Jacopo - IIS - Vittorio Veneto (Città della Vittoria) Collodet Alessio - IIS - Vittorio Veneto (Città della Vittoria)	
Nr. donatori/donatrici	Nel 2023 ci sono state 17 richieste per la giornata riservata alla donazione del sangue	<ul style="list-style-type: none"> favorire la partecipazione alle attività di volontariato organizzare incontri interni per aumentare le donazioni

4

AMBIENTE

Ogni azienda che abbia a cuore la propria sopravvivenza, deve acquisire una consapevolezza fondamentale: l'ambiente è tutto ciò che ci sostiene.

Una gestione avveduta delle risorse ambientali, che incorpori riuso e riciclo, deve far convergere sostenibilità, responsabilità e condivisione.

L'area di impatto "Ambiente" valuta le modalità con cui un'impresa genera, monitora e controlla gli impatti ambientali della sua attività sul clima, sull'aria, sul terreno, sull'acqua e sulle conseguenze che queste hanno sulla biodiversità.

Si analizzano in questa sede gli strumenti che l'azienda adotta per misurare e ridurre il proprio impatto, nonché le modalità con cui la stessa promuove un utilizzo consapevole delle risorse anche tra gli attori principali della propria catena di fornitura.

INDICATORI 2023	DESCRIZIONE/STATO 2023	OBIETTIVI 2024
tipologia di buone pratiche adottate: Abbattimento uso plastica	<ul style="list-style-type: none"> • Installazione di un depuratore acqua fredda e calda per eliminare l'uso delle bottiglie • erogazione bevande calde su tazza in ceramica anziché con bicchieri usa e getta, palette biodegradabili 	mantenimento
Consapevolezza consumo acqua	etichette in bagno per consapevolizzare l'uso/consumo dell'acqua	mantenimento
Depurazione aria	utilizzo di sistemi di depurazione con filtri perenni in sinergia con le piante (vasi Vitesy). Monitoraggio dashboard	mantenimento e valutazione dei punti verdi interni
Introduzione di nuove politiche ed aggiornamenti in merito agli acquisti	adottare una Politica Acquisti Ecologici ed Etici in base alla quale a fronte di diverse alternative di approvvigionamento verrà data preferenza a quelle più attente all'impatto ambientale e sociale	mantenimento
Attività avviate	Nel corso del 2023 è proseguita l'attività di monitoraggio dei consumi di acqua ed energia, carta	Procedere con il monitoraggio dei consumi ed eventualmente stabile degli obiettivi di riduzione.
% di energia proveniente da fonti rinnovabili.	100%	Da mantenere nel tempo.
Riduzione consumo Carta	stampare solo il necessario preferire se possibile stampa in b/w riciclo dei fogli per appunti interni acquisto carta FSC eliminate salviette in bagno (asciugatura ad aria)	mantenimento e se possibile diminuzione
Introduzione auto elettriche aziendali	Acquisto mezzo full electric per trasferte personale	<ul style="list-style-type: none"> • aumento parco aziendale con auto elettriche • installazione punti di ricarica aziendali
promozione smart working	rinnovo accordo smart working per programmatori	estendere smart working ad altre categorie
introduzione di sistemi di gestione certificati in materia ambientale	Ottenimento certificazione Iso 14001	mantenimento obiettivo

5

CLIENTI

Il rapporto che si instaura tra un'azienda e un cliente si basa principalmente sulla fiducia, che viene alimentata con lo scambio di informazioni e l'apertura al dialogo.

Per unire professionalità, credibilità e umanità, le aziende hanno la responsabilità non solo di prendersi cura dei bisogni dei clienti, ma anche di prevederli, per poterli soddisfare.

L'area d'impatto "Clienti" valuta in che modo l'impresa genera valore per i propri clienti attraverso servizi e software, verificando che ciò avvenga secondo principi di trasparenza, qualità e sostenibilità.

In questa sede si valutano le modalità con cui l'impresa si impegna a garantire la qualità dei servizi, la privacy dei dati dei propri clienti, nonché la loro sicurezza.

INDICATORI 2023	DESCRIZIONE/STATO 2023	OBIETTIVI 2024
Monitoraggio soddisfazione clienti	sondaggio annuale soddisfazione cliente	proporre sondaggio su parti specifiche dei servizi offerti
Comunicazione iniziative sociali interne ed esterne attraverso i ns. canali social e sito	piano di comunicazione specifico studiato dal referente marketing	mantenimento
Gala 2023	invitati clienti al Gala Aziendale sia per la presentazione della nuova realtà Società Benefit, sia per lo scambio degli auguri di fine anno	

EMAX SRL

Data di fine dell'anno fiscale 31 Dec 2023



Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
25/25 19.3



Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
42/42 23.8



Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
28/28 13.4



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
39/39 10.5



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
5/5 3.0



GUARDIAMO AL FUTURO

Viviamo in un'epoca caratterizzata da cambiamenti globali rapidi e profondamente influenti. A livello sia personale, sia organizzativo siamo chiamati a prendere decisioni cruciali che plasmeranno il mondo per le generazioni future.

Come azienda, da anni ci impegniamo per una visione di responsabilità sociale d'impresa, improntata sui valori fondamentali di integrità, etica e trasparenza. Tuttavia, ogni passo avanti nel nostro impegno per un impatto positivo ci spinge a pensare a nuove iniziative e azioni. Siamo consapevoli dell'importanza di adottare e integrare regole di buon governo sempre più avanzate e riconosciamo la necessità di valutare periodicamente i rischi futuri. Per questo motivo, stiamo consolidando le nostre politiche aziendali.

Questo impegno non si limita alle nostre attività interne, ma si estende anche a progetti volti a sensibilizzare sempre più gli stakeholder sui temi della responsabilità ambientale e sociale. Stiamo avviando una nuova valutazione della rilevanza di tali temi per coinvolgerli attivamente.

Nel 2024, daremo il via a progetti pianificati in precedenza e continueremo a programmare una serie di iniziative a lungo termine. L'obiettivo rimane quello di guidare tutte le attività di Emax Società Benefit verso un modello di sostenibilità sempre più completo, che tenga conto delle esigenze dell'ambiente e della società.

Max Ferracin

Amministratore Delegato - CEO

Grazie per aver dedicato del tempo a leggere questo documento. La tua opinione è molto importante per noi.

Se hai qualcosa da segnalarci, puoi scriverci qui: info@emaxsrl.com

Orsago (TV), 30/04/2024

AMMINISTRATORE DELEGATO

Max Ferracin

RESPONSABILE DELL'IMPATTO

Silvia Boscheratto



Via G. Garibaldi, 5
31010 Orsago (TV) - Italia

www.emax.it

