



POLITICA ETICA INTEGRATA

QUALITÀ AMBIENTE

“Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi.”

William Edwards Deming

Il nostro **obiettivo** di lungo periodo è la **crescita personale e professionale**, realizzata **tramite la soddisfazione dei Clienti, dei soci e dei collaboratori**.

Per questo la qualità diviene la nostra strategia di base per l'espansione e l'assicurazione di una crescita futura costante.

I **Clienti** ci chiedono servizi professionali: è nostra responsabilità dare loro ciò che si aspettano, soddisfacendo il loro bisogno organizzativo e potenzialmente offrire soluzioni e suggerimenti indirizzati al miglioramento della gestione ambientale e sostenibile.

Il nostro obiettivo è prestare servizi di elevata qualità, nel rispetto delle scadenze contrattuali, ad un prezzo congruo.

Per raggiungere e mantenere tale obiettivo, consideriamo *punti di forza* su cui fare leva:

- Struttura coesa e giovane
- Conoscenza procedure ENEL
- Dinamismo
- Fidelizzazione Clienti

I **Collaboratori** chiedono di lavorare in un ambiente sicuro e sereno ed economicamente soddisfacente: è nostra responsabilità saper riconoscere i meriti e le capacità, favorire il lavoro di squadra ed un'aperta comunicazione, dare a ciascuno gratificazione per un lavoro ben fatto.

L' **Azienda** chiede di essere collocata nella fascia più alta di mercato e di essere inserita e riconosciuto nel proprio ambiente come una struttura seria ed affidabile: è nostra responsabilità consentire il continuo miglioramento dei nostri processi al fine di amplificare i risultati e ridurre al minimo le possibilità di ogni irregolarità.

I **Soci** chiedono di incrementare il valore economico della società con attenzione sia alla redditività e che al ritorno monetario degli investimenti effettuati: è nostra responsabilità garantire che gli impegni di tutti consentano un congruo ritorno degli investimenti per stimolare il reinvestimento nella società.

Dopo anni d'implementazione del sistema l'azienda ha deciso di evolversi ulteriormente integrando quando consolidato non solo con una politica etica, definita in apposito codice, ma anche con l'approccio sistematico alla sostenibilità introducendo anche la certificazione UNI EN ISO 14001



È scelta e volontà della direzione di trasferire con passione i propri valori e le esperienze lavorative alle proprie risorse condividendo con le stesse i principi etici, ambientali e di qualità espressi in precedenza spronando la struttura ad affrontare in maniera propositiva il mercato e i propri clienti facendo sentire l'energia di squadra che contraddistingue il nostro team

In tale ottica l'azienda abbraccia la filosofia organizzativa e gestionale dettata dalla *norma UNI EN ISO 9001:15 e 14001:2015* con particolare attenzione al miglioramento continuo delle prestazioni del servizio e al rispetto del lavoro e dell'etica professionale e dell'ambiente attraverso gli strumenti dettati dal *modello di organizzazione, gestione e controllo ex d. lgs. 231/2001* e della *L.81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.*

Orsago, 19/06/2023

Firma


EMAX SRL
Via Garibaldi, 27 - 31010 Orsago (TV)
Cecce Bescele 44001 0438/1640327
Tel. 0438/1640327 Fax 0438/1640327